

Порядок

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства города Новотроицка»

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 432361, **Оренбургская область, г. Новотроицк, ул. Советская д. 154, кабинет 36 и по телефону: (3537) 68-45-00, 68-45-01;**

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации: **Маутханова Галина Владимировна – директор.**

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с **09.00 до 18.00, в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00.**